



Der digitale Wandel beeinflusst unsere Gesellschaft in vielfältiger Weise. Das gesamte Leben von jungen Menschen wird von diesen Veränderungen geprägt sein. Jugendarbeit hat den Auftrag, die persönliche und soziale Entwicklung junger Menschen zu unterstützen. Der spezifische Bildungsansatz von Jugendarbeit (Freiwilligkeit, non-formale Settings) ist einzigartig, um auf die Bedürfnisse junger Menschen in einer sich zunehmend von Digitalisierung geprägten Gesellschaft einzugehen und eine bedeutende Rolle bei der Überwindung der digitalen Kluft und der Förderung von Inklusion zu übernehmen.

Digitale Jugendarbeit kann mit Hilfe von Technologien Angebote der Jugendarbeit zugänglicher und passgenauer machen. Sie kann Möglichkeiten und Räume schaffen, in denen junge Menschen eine kritische, innovative und wertebasierte Perspektive auf die digitale Transformation entwickeln und zu Mitgestaltenden einer positiven digitalen Zukunft werden können.

Was ist digitale Jugendarbeit?

Digitale Jugendarbeit¹

- Nimmt die Digitalisierung und den digitalen Wandel von Institutionen, Ansätzen und Praktiken der Jugendarbeit in den Fokus.
- Bedeutet die proaktive Nutzung und/oder Auseinandersetzung mit digitalen Medien und Technologien in der Jugendarbeit als Werkzeug, Aktivität und/oder Inhalt.
- Umfasst ein breites Spektrum an Methoden und Ansätzen, die in allen Bereichen der Jugendarbeit genutzt werden können.
- Wird von den Zielen und den ethischen Vorstellungen, Werten und Prinzipien der Jugendarbeit getragen.
- Kann sowohl Face-to-Face als auch in Online-Settings stattfinden.



Die digitale Welt und unsere Welt ist eins, weil sie so in unser Leben integriert ist. Deshalb denke ich, es ist wichtig, fast unerlässlich, dass wir dort Rechte haben

Ibrahim, Schottland

Was sind die Resultate von digitaler Jugendarbeit?

Jugendarbeit ist passgenau und anpassungsfähig

- Jugendarbeit und Jugendstrategien sind proaktiv und berücksichtigen die technologische Entwicklung und Digitalisierung: Sie ermitteln die positiven und negativen Auswirkungen der Digitalisierung auf die Gesellschaft, einschließlich der Praxis und der Angebote der Jugendarbeit.
- Die Angebote der Jugendarbeit sind für junge Menschen zugänglicher und passgenauer, auch für diejenigen, die möglicherweise geografisch und sozial isoliert sind.
- Jugendarbeiter*innen haben eine agile und kritische Haltung gegenüber digitalen Technologien und verfügen über Kompetenzen, um qualitativ hochwertige Jugendarbeitsangebote zu gestalten.
- Verstärkte Zusammenarbeit und Vernetzung mit internationalen globalen Netzwerken

¹ Basierend auf der European Commission expert group on digitalisation and youth - working definition 2018

Was sind die Resultate von digitaler Jugendarbeit?

Jugendliche²

- sind engagiert und befähigt, aktiv und kreativ in der digitalen Gesellschaft zu sein.
- entwickeln Kompetenzen in den Bereichen digitale-, STEAM - und Medienkompetenz
- sind zuversichtlich, resilient und optimistisch in Hinblick auf die Zukunft
- können persönliche, soziale und formale Beziehungen im digitalen Zeitalter gestalten.
- können die Risiken der Digitalisierung einschätzen, fundierte und begründete Entscheidungen treffen und besser die Kontrolle über ihre digitale Identität übernehmen.
- bringen ihre Meinung zum Ausdruck und zeigen soziales Engagement mit digitalen Mitteln.
- erschließen für sich neue Möglichkeiten zur Vernetzung, Zusammenarbeit und Beteiligung an der Gesellschaft.

“

Ja, das macht mir schon Spaß, wenn ich mein Wissen weitergeben kann an andere Jugendliche.

Leon, Deutschland

“

So wie uns Kate (Jugendarbeiterin) sagt, es ist keine Idee zu gewagt, um es nicht zu versuchen. Sie versucht immer, uns zu ermutigen, über den Tellerrand zu schauen.

Shannon, Irland

Praxisbeispiele der digitalen Jugendarbeit³



als Werkzeug

Der Fokus liegt auf der Digitalisierung der Jugendarbeitsangebote, um sie zugänglicher, aktueller und passgenauer zu machen.

- Partizipation mit digitalen Tools (z.B. an Entscheidungsfindungsprozessen)
- Mit Social-Media-Anwendungen junge Menschen erreichen
- Online-Beratung für vulnerable Jugendliche



als Aktivität

Der Fokus liegt auf Learning by Doing und praktischen Aktivitäten.

- Spielgruppen zur Förderung einer positiven Kultur digitalen Spielens
- Making-Projekte zur Entwicklung von relevanten Kompetenzen
- Gemeinschaftlich digitale Medieninhalte produzieren



als Inhalt

Der Fokus liegt auf Themen, die die Digitalisierung aufwirft.

- Online-Beziehungen und -Verhalten reflektieren
- Themen im Zusammenhang mit der Digitalisierung und den erforderlichen Kompetenzen erkunden
- Junge Menschen befähigen, sich für ihre digitalen Rechte einzusetzen.

² Basierend auf Scotland's Youth Work Outcomes, YouthLink Scotland 2016

³ www.digitalyouthwork.eu/good-practices zeigt 36 Beispiele in kurzen Filmen.

Leitlinien für die Organisationsentwicklung der digitalen Jugendarbeit

Strategie:	Integrieren Sie die digitale Jugendarbeit in die Strategie und Vision Ihrer Organisation.
Organisationskultur:	Innovativ und experimentell - probieren Sie neue Ansätze aus, lernen Sie aus Fehlern und Erfolgen.
Steuerung und Management:	Integrieren Sie digitale Gesichtspunkte in Richtlinien, ethische Standards, Prozesse und Planungen.
Personalentwicklung:	Schulen Sie Mitarbeiter*innen und Freiwillige regelmäßig, um ihre Kompetenzen zu erweitern und ablehnende Haltungen zu hinterfragen.
Infrastruktur:	Statten Sie Mitarbeiter*innen und Jugendlichen mit erforderlicher Software, Hardware, Geräten, Werkzeugen und Internetanbindung aus.
Kooperationen:	Profitieren Sie von bereichsübergreifenden Kooperationen unter Einhaltung der Werte der Jugendarbeit.



Grundsätze für Jugendarbeiter*innen bei der Entwicklung von digitaler Jugendarbeit

Praxis

- Planen und führen Sie digitale Jugendarbeit so durch, dass sie den Zielen der Jugendarbeit und den Bedürfnissen und Erwartungen der Jugendlichen entspricht. Integrieren Sie das Digitale in die Angebote der Jugendarbeit.
- Eröffnen Sie den Jugendlichen, mit denen Sie arbeiten, mit innovativen Methoden Chancen in Aktivitäten der digitalen Jugendarbeit, digitalen Werkzeugen und der Digitalisierung allgemein
- Ermöglichen Sie ergebnisoffenes Lernen: Schaffen Sie einen Raum für Jugendliche und Jugendarbeiter*innen, in dem sie gemeinsam Probleme erforschen, etwas ausprobieren, dabei auch scheitern und alternative Lösungswege finden.
- Ermöglichen Sie den Rollenwechsel von Konsument*innen zu Gestalter*innen.
- Treffen Sie informierte Entscheidungen, welche Werkzeuge Sie verwenden und berücksichtigen Sie dabei die Rechte, die Sicherheit, die Zugänglichkeit und den Spaßfaktor für Jugendliche.
- Integrieren Sie anregende Evaluierungsmethoden in Ihre Planung.
- Präsentieren Sie Ihre Arbeit und tragen Sie dazu bei, dass die Wirkungen der digitalen Jugendarbeit Anerkennung finden.

Ethik

- Übertragen Sie Ihre Offline-Praxisgrundlagen und Entscheidungsprozesse in einen digitalisierten Kontext, und reflektieren Sie die neuen Herausforderungen durch das „Digitale“.
- Pflegen Sie auch „im Digitalen“ professionelle Beziehungen und achten Sie auf die Grenzen.
- Arbeiten Sie auf eine Weise, die junge Menschen bestärkt und ihnen hilft, sich für ihre Rechte einzusetzen.
- Helfen Sie jungen Menschen, durch kritisches Denken die Kontrolle über ihre Beziehung zu Digitalisierung, digitalen Medien und Technologie zu erlangen.

Berufliche Weiterentwicklung

- Suchen Sie nach Fortbildungsmöglichkeiten, um kontinuierlich ihre Kenntnisse und Fähigkeiten auszubauen und neue zu entwickeln.
- Fordern Sie festgefahrene Denkweisen heraus und tragen Sie so zu einer digital agilen Kultur der Jugendarbeit bei.
- Engagieren Sie sich für Peer-Learning, Wissensaustausch und internationale Zusammenarbeit.
- Bedenken Sie: Interesse an digitalen Technologien und eine agile Denkweise sind wichtiger als technische Expertise.

Fördergeber*innen und politische Entscheidungsträger*innen

Es gibt inspirierende Beispiele dafür, wie digitale Jugendarbeit in der Praxis eingesetzt werden kann. Die Jugendarbeit braucht die Unterstützung von Fördergeber*innen und politischen Entscheidungsträger*innen, um zu ermöglichen, dass ALLE jungen Menschen diese Chancen bekommen.

Nehmen Sie Jugendarbeit als eine wichtige Bildungspraxis wahr, die junge Menschen in einer zunehmend digitalen Gesellschaft stärkt.

Anliegen an Fördergeber*innen

- Erkennen Sie an, dass Ansätze, Ziele, Ethik und Fachlichkeit der Jugendarbeit im Kontext der Digitalisierung stehen und Jugendarbeit für ihre Wirkung geschätzt werden sollte.
- Nehmen Sie wahr, dass junge Menschen nicht über „angeborene“ hohe Kompetenzen und Fähigkeiten bezüglich des Digitalen verfügen.
- Betrachten sie iterative Prozesse und Lernen aus Fehlern bei der Bewertung und Berichterstattung positiv: Fördern Sie Experimente und lassen Sie Änderungen an geplanten Aktivitäten zu.
- Finanzieren Sie Personal, Infrastruktur, Ausrüstung und regelmäßige Schulungen für Praktiker*innen – sowohl haupt- als auch ehrenamtliche.
- Investieren Sie in die kontinuierliche Forschung über die Wirkungszusammenhänge digitaler Jugendarbeit.
- Unterstützen Sie die Mitarbeiter*innen von mittelgebenden Organisationen dabei, den Wert der digitalen Jugendarbeit zu verstehen und den Austausch von guter Praxis zu fördern.

Anliegen an politische Entscheidungsträger*innen

- Würdigen und fördern Sie den Wert der Jugendarbeit als Unterstützung für junge Menschen bei der Navigation durch ein zunehmend digitalisiertes Leben - sie stärkt die Kreativität, Selbstausdruck, Resilienz und die Artikulationsfähigkeit der Jugendlichen.
- Integrieren Sie die digitale Jugendarbeit in Jugendstrategien, -politik und -gesetzgebung.
- Binden Sie das Digitale in professionelle Rahmenbedingungen für die Mitarbeiter*innen ein und investieren Sie in den Aufbau von Kapazitäten.
- Ermöglichen Sie bereichsübergreifendes Arbeiten zur Erforschung der Rolle und Bedeutung der Jugendarbeit im digitalen Zeitalter.
- Unterstützen Sie den Bedarf der Jugendarbeit an digitalen Plattformen, die geeignete Funktionen für Engagement und Bildungsarbeit bieten.

“
Es (VR) hat mir wirklich Spaß gemacht und es war eine tolle Erfahrung, weil ich bisher nur aus der Ferne zugeschaut, aber nie mitgemacht habe. Und jetzt hatte ich die Möglichkeit dazu!

Jugendliche, Österreich



www.digitalyouthwork.eu



Zentrale Ressourcen sind EU Expert Group on Digitalisation and Youth Report, Council of the European Union Conclusions on Smart Youth Work and Council of the European Union Council Conclusions on Digital Youth Work.