

René Mustermann

Erasmus+ Langzeitmobilität von Lernenden in der beruflichen Bildung (ErasmusPro)

[01/09/2022 – 31/08/2023]

STATUS IN DER ENTSSENDENDEN ORGANISATION (LERNPROGRAMM ODER BERUFSBEZEICHNUNG)

Ausbildung zum Fachpersonal für Restaurant und Veranstaltungsgastronomie

AUFNAHME ORGANISATION(EN)

Restaurant "Dummy"

GASTLAND UND STADT

Spanien

EMAIL / TELEFON DES GASTGEBERS

mentor@dummy.es

BEREICH

Berufliche Bildung

MODUS

Physische Mobilitätsaktivität

Lernergebnisse

LERNERGEBNIS 1: BERUFLICHE FÄHIGKEITEN

- Gäste begrüßen und zu Tisch geleiten
- Gäste über saisonale Speisen informieren und bei der Auswahl beraten
- Bestellungen selbstständig aufzunehmen
- Hygieneregeln und Lagerbestimmungen für Lebensmittel anwenden

LERNERGEBNIS 2: ORGANISATIONS- UND FÜHRUNGSTALENT

- spontan und flexibel auf Anfragen und Sonderwünsche der Gäste in angemessener Weise reagieren
- auch bei hohem Arbeitsaufkommen den Überblick und Ruhe bewahren und sorgfältig arbeiten

LERNERGEBNIS 3: SPRACHKENNTNISSE

- Arbeitsaufgaben in englischer Sprache mit Kollegen abstimmen, und Vorschläge beschreiben
- spezifisches Fachvokabular in Englisch und Spanisch anwenden
- gängige Begrüßungsformeln und Höflichkeitsformulierungen der spanischen Sprache anwenden

LERNERGEBNIS 4: KOMMUNIKATIVE FÄHIGKEITEN

- Gäste grüßen und die spanische Kommunikationsweise anwenden
- Gäste freundlich und zuvorkommend betreuen
- mit Kolleginnen und Kollegen aus unterschiedlichen Ländern effektiv zusammenarbeiten

Aktivitäten und Aufgaben

AUFGABE 1: MIS EN PLACE

Der Inhaber des Mobilitätsnachweises hatte die Aufgabe in dem Betrieb die notwendigen Zutaten für das Kochen vorzubereiten, die Gewürze und Öle bereitzustellen und alle Kochutensilien zurechtzulegen.

AUFGABE 2: TISCHGEDECK

Der Inhaber des Mobilitätsnachweises hatte die Aufgabe für den Anlass angemessenes Gedeck vorzubereiten und zu arrangieren.

AUFGABE 3: EMPFANG

Der Inhaber des Mobilitätsnachweises hatte die Aufgabe die Gäste zu empfangen und diese zum Tisch zu begleiten.

AUFGABE 4: SERVICE

Der Inhaber des Mobilitätsnachweises hatte die Aufgabe Getränke und Speisen zu servieren.

Unterstützungs- und Überwachungsregelungen

UNTERSTÜTZUNGS- UND ÜBERWACHUNGSREGELUNGEN 1: REGELMÄßIGER AUSTAUSCH

Einmal wöchentlich setze sich der Inhaber des Mobilitätsnachweises mit seinem Mentor in der Gastorganisation zusammen. In diesen Gesprächen wurde sich über das Wohlbefinden des Teilnehmenden und den gemachten Fortschritten ausgetauscht.

UNTERSTÜTZUNGS- UND ÜBERWACHUNGSREGELUNGEN 2: REGELMÄßIGER AUSTAUSCH

Einmal monatlich wurde sich zwischen der Gastorganisation und der entsende Organisation ausgetauscht. Dort wurde der entsende Organisation über Fortschritte des Inhabers des Mobilitätsnachweises berichtet.

Die unterzeichnenden Organisationen bestätigen die Gültigkeit und Richtigkeit der in diesem Dokument enthaltenen Informationen.

UNTERZEICHNENDE ORGANISATION

Musterorganisation

VERANTWORTLICHE PERSON

Petra Schreiber

ADRESSE

Musterstr. 7, B-4753 Musterstadt

DATUM

15 09 2023

UNTERSCHRIFT

Petra Schreiber

UNTERZEICHNENDE ORGANISATION

Restaurante "Dummy"

VERANTWORTLICHE PERSON

Fabio Muster

ADRESSE

Musterstr. 13, ESP-35689 Musterstadt

DATUM

12 09 2023

UNTERSCHRIFT

Fabio Muster